

**FUNDACIÓN
DEMANOENMANO**

C/ Pins,17
08184 Palau-Solità i Plegamans
Cif:G67361071
fundacion@demanoenmano.net



demanoenmano
www.demanoenmano.net
tel.693620239

Estimado/a Cliente,

Queremos agradecerle por haber elegido nuestros servicios para su próxima actividad. Estamos comprometidos con proporcionarle una experiencia excepcional y queremos informarle sobre nuestra política de cancelación para asegurarnos de que esté completamente informado/a sobre sus opciones en caso de cualquier cambio en sus planes.

Política de Cancelación:

Cancelación con una semana (7 días) de antelación: En caso de cancelación con una semana o menos de antelación a la fecha de la actividad, lamentablemente no podremos realizar ningún reembolso y el importe abonado no será reembolsable.

Cancelación con dos semanas (14 días) de antelación: Si cancela su reserva con dos semanas de antelación o más, recibirá un reembolso del 25% del importe total abonado por la actividad.

Cancelación con tres semanas (21 días) de antelación: Si cancela su reserva con tres semanas de antelación o más, recibirá un reembolso del 50% del importe total abonado por la actividad.

Cancelación por excepciones especiales:

- Enfermedad de la persona participante, debidamente acreditada por informe médico.
- La pérdida o enfermedad grave de un familiar hasta el segundo grado de consanguinidad o afinidad, debidamente acreditado por informe médico o certificado de defunción.

En los casos de cancelación por excepciones especiales el dinero no se devuelve, sino que se reserva para otra actividad.

Proceso de Cancelación:

Para cancelar su reserva, por favor póngase en contacto con la persona responsable de la actividad. Le pedimos que proporcione detalles específicos sobre su reserva y os documentos que acreditan que se pueda efectuar la cancelación, para que podamos procesar su solicitud de manera rápida y eficiente.

Entendemos que pueden surgir circunstancias imprevistas que estén fuera de su control, y estamos aquí para ayudarlo/a en caso de cualquier inconveniente. Si tiene alguna pregunta o necesita más información sobre nuestra política de cancelación, no dude en ponerse en contacto con nosotros.