



Política de Cancelación

Gracias por confiar en nuestros servicios. Con el fin de garantizar una correcta organización de las actividades y una gestión transparente de las reservas, le informamos de las condiciones aplicables en caso de cancelación.

Cancelaciones con menos de 7 días de antelación: no se realizará ningún reembolso del importe abonado.

Cancelaciones con 14 días o más de antelación: se devolverá el 25% del importe abonado.

Cancelaciones con 21 días o más de antelación: se devolverá el 50% del importe abonado.

Excepciones especiales

- Enfermedad de la persona participante, acreditada mediante informe médico.
- Fallecimiento o enfermedad grave de un familiar hasta segundo grado, acreditado documentalmente.

En estas situaciones no se efectuará el reembolso, pero el importe abonado quedará reservado para disfrutar de otra actividad.

Solicitud de cancelación

Las cancelaciones deberán comunicarse a la persona responsable de la actividad, aportando la documentación justificativa cuando corresponda.